

SILVARIBEIRO
ADVOCACIA

TERMOS DE USO DO CANAL WHATSAPP

Tempo médio de leitura: 3min.





TERMOS DE USO DO CANAL WHATSAPP

Estes Termos de Uso, estabelecido pelo escritório Silva Ribeiro Advocacia ("escritório"), é aplicável a todos os usuários ("usuário") - clientes ou não - que, de alguma forma, utilizam o aplicativo de mensagens instantâneas da empresa *WhatsApp LLC* para se comunicar com o escritório e profissionais, única e exclusivamente com número de telefone +5511949426575.

OBJETIVO

O objetivo destes Termos de Uso é instruir os usuários sobre as normas e boas práticas a serem seguidas durante a comunicação com o escritório, pelo aplicativo de mensagens instantâneas *WhatsApp*. Este documento também reforça a necessidade de cumprimento da legislação vigente. Para clientes do escritório, os presentes Termos de Uso do *WhatsApp* complementam os acordos previamente estabelecidos através dos Contratos firmados.

DECLARAÇÃO

O usuário declara que:

- É maior de dezoito anos;
- É a pessoa natural ou responsável legal de determinada pessoa identificada no início da comunicação;
- Leu, entendeu e concorda com os Termos de Serviço do WhatsApp;
- Leu, entendeu e concorda com o Aviso de Privacidade do escritório;
- Ao entrar em contato com o escritório pelo aplicativo *WhatsApp*, o usuário desde logo autoriza a comunicação e interação por meio desta ferramenta.



UTILIZAÇÃO

A comunicação com o escritório deve observar as leis em vigor, respeitar a ordem pública e os bons costumes, e não deve violar os direitos de indivíduos, profissionais ou do próprio escritório.

A comunicação entre escritório e usuário pode ser influenciada por fatores técnicos, incluindo a disponibilidade de conexão com a *internet* e a operacionalidade do próprio aplicativo *WhatsApp*. Caso qualquer das partes fiquem impossibilitadas de se comunicarem por esta via, o usuário poderá entrar em contato com o escritório por email: contato@silvaribeiro.adv.br.

As informações e dados contidos nas comunicações do escritório são confidenciais e têm como destinatário exclusivo o usuário identificado. É expressamente proibido o compartilhamento total ou parcial de qualquer parte das mensagens com terceiros.

PERFIL FALSO OU IDENTIDADE FICTÍCIA

O usuário que empregar um perfil falso ou identidade fictícia, utilizando um número de telefone para se comunicar com o escritório via ferramenta *WhatsApp*, e se passar por outra pessoa ou fingir representá-la sem autorização, poderá ser responsabilizado civil e/ou criminalmente, dependendo de suas ações, as quais serão devidamente investigadas. Ainda, nessas situações, o banimento do usuário será imediato.

SEGURANÇA

Para segurança do escritório e usuário, as trocas de mensagens serão gravadas nos servidores do escritório, observado o fim específico que originou esta ação, a saber:

- Para responder as dúvidas e solicitações imediatas do usuário;
- Para assegurar a continuidade do atendimento ao usuário em interações futuras;
- Para garantir os direitos do escritório e dos profissionais.

As mensagens trocadas são consideradas sigilosas e são protegidas através de controles de acesso e criptografia.



RELACIONAMENTO COM O WHATSAPP

O escritório não possui qualquer vínculo, associação, parceria, patrocínio ou endosso com a empresa *WhatsApp LLC*, suas afiliadas ou qualquer entidade relacionada a esta empresa, dentro ou fora do Brasil.

A comunicação via aplicativo *WhatsApp* é meramente uma facilidade para o contato e comunicação entre escritório e usuário. O uso do aplicativo *WhatsApp* pelo usuário para comunicação com o escritório não implica que o *WhatsApp* é o meio principal ou exclusivo de comunicação.

Ainda, o usuário, em conjunto com as práticas do escritório, se compromete a não utilizar recursos da marca *WhatsApp* de forma que sugira uma associação indevida ou confusa com o escritório, que seja enganosa, difamatória, obscena, ilícita, prejudicial, depreciativa ou de qualquer forma inapropriada conforme as proibições estabelecidas pela marca *WhatsApp*, em seus Termos de Uso e outros documentos específicos.

Este escritório respeita integralmente os direitos de marca e propriedade intelectual do *WhatsApp* e de terceiros, e espera que o mesmo seja observado pelo usuário ao utilizar o aplicativo para comunicação com o escritório.

DÚVIDAS

Se após a leitura destes Termos de Uso do *WhatsApp* do escritório restar alguma dúvida, você poderá enviar um email para contato@silvaribeiro.adv.br.

Última atualização realizada em: 15 de maio de 2024.

